

О Б Щ И У С Л О В И Я

ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АБОНАМЕНТНИ МРЕЖОВИ УСЛУГИ

НА ЕС БИ ГРУП ЕАД

I. Дефиниции

1. С цел яснота и правилно тълкуване на съдържащите се в настоящия документ Общи Условия за предоставяне на абонаментни мрежови услуги (наричани по-нататък за краткост "Общи Условия"), изброените по-долу термини ще имат следното значение:
- **Мрежова услуга** (наричана по-нататък за краткост „Услугата“) е предоставяне на данни, които позволяват повишаване на точността на резултатите , определяни с потребителска апаратура за GNSS измервания. Мрежовите услуги, предлагани от НАВИТЕК са три: *Post Processing*, VRS и RTK;
 - **Post Processing** – мрежова услуга, предлагана от НАВИТЕК, състояща се в предоставяне на данни от спътникови наблюдения за последваща обработка с точност 1-2 см;
 - **VRS** (*Virtual Reference Station*) – синтезирани GNSS измервания за избрана от потребителя фиктивна точка на територията, която покрива мрежата на НАВИТЕК. Този продукт към настоящия момент се предлага чрез услугата Post Processing;
 - **RTK** (*Real-Time Kinematic*)– мрежова услуга, предлагана от НАВИТЕК, състояща се в предоставяне на данни за обработка в реално време с точност 1-2 см;
 - **FKP** (*Flächenkorrektur Parameter*) – корекционни параметри, валидни за територията, която покрива мрежата НАВИТЕК. Този продукт се предлага чрез услугата RTK;
 - **DGNSS** (*Differential Global Navigation Satellite System*) – мрежова услуга, предлагана от НАВИТЕК, състояща се в предоставяне на данни в реално време или за последваща обработка с точност 0,5 – 3м;
 - **Диференциални корекции** – продукт, предназначен за повишаване точността на определяните с GNSS в реално време или с последваща обработка местоположения. Предлага се чрез услугата DGNSS;
 - **Базова мрежа** се нарича мрежата от базови станции на НАВИТЕК на територията на Република България;
 - **ROVER** се нарича мобилният приемник на Потребителя;
 - **NMEA** (*National Marine Electronics Association*) е стандартен формат за изход на данни от GNSS приемници, като координати, височини на точки и други данни;
 - **RINEX** (*Receiver Independent Exchange Format*) е унифициран формат за пренос на данни от GNSS измервания за последваща обработка или трайно съхранение;
 - **RTCM** (*Radio Technical Commission for Maritime*) е стандарт за пренос на GNSS данни в реално време;
 - **GNSS** (*Global Navigation satellite System*) – Глобални спътникови навигационни системи: GPS, Глонасс и пр., прилагани за определяне на местоположението на точки и други обекти;
 - **Проект** – данни от мрежата на НАВИТЕК, получени в резултат на предварително зададени параметри от Потребителя;
 - **Абонамент** са произтичащите от сключения Договор отношения между „ЕС БИ ГРУП“ ЕАД и Потребителя за ползване мрежова услуга за определен период от време, за което Потребителят заплаща абонаментна такса и може да ползва кредитен лимит;
 - **Кредитен лимит** - сумата (баланса) от всички фактурирани и нефактурирани финансови задължения на клиента за абонаменти и услуги;
 - **Потребител** е всяко физическо лице, юридическо лице, едноличен търговец, лице със свободна професия или неперсонифицирано дружество, което сключи писмен Договор с „ЕС БИ ГРУП“ ЕАД за ползване на абонаментни мрежови услуги;

II. Общи Положения

- 2.** С настоящите Общи Условия се уреждат взаимоотношенията по предоставяне на Услугата между Потребителите и „ЕС БИ ГРУП“ ЕАД (наричано за краткост в документа „НАВИТЕК“) на територията на Република България.
- 3.** Услугата на НАВИТЕК се предоставя за ползване на всички Потребители, които имат достъп до глобалните спътникови навигационни системи *GNSS* в рамките на покритието на базовата мрежа на НАВИТЕК, съгласно Раздел IV на настоящите Общи Условия.
- 4.** За предоставяне на Услугата, НАВИТЕК сключва писмен Договор с Потребителя (наричан по-нататък за краткост „Договора“).
- 5.** Общите Условия са задължителни за всички Потребители на Услугата и влизат в сила от датата на подписване на Договора по т. 4 от настоящите Общи Условия, и представляват неразделна част от него.
- 6.** Настоящите Общи Условия се прилагат, освен ако не е договорено друго, за всички Договори между НАВИТЕК и Потребителите. В случай на противоречие между Общите Условия и отделен (единичен) Договор, подписан с Потребителя, предимство имат условията на отделния Договор.
- 7.** При сключване на Договора, Потребителя се представя със следните данни и документи:
 - 7.1.** Юридическите лица и едноличните търговци:
 - съдебно удостоверение за актуално състояние с давност не по-голяма от шест месеца в оригинал или нотариално заверено копие, удостоверяващо наименованието (фирмата), организационната форма, седалището и адреса на управление, лицата представляващи юридическите лица и едноличните търговци;
 - адрес за кореспонденция, телефонен номер за връзка;
 - код по БУЛСТАТ, данъчен номер за юридическите лица и едноличните търговци
 - пълномощно, ако лицето се представлява от пълномощник
 - 7.2.** Неперсонифицираните дружества:
 - акта за създаване;
 - наименованието, седалището и адреса на управление, адрес за кореспонденция, телефонен номер за връзка,
 - данни от документа за самоличност на лицето, което е упълномощено да ги представлява,
 - код по БУЛСТАТ, данъчен номер;
 - пълномощно, ако се представлява от лице, различно от определеното в акта за учредяване.
 - 7.3.** Физически лица и лицата със свободна професия – с трите имена, адрес по лична карта, адрес по местоживее, (адрес за кореспонденция), копие на личната карта, телефон и E-mail адрес за контакти.
- 8.** При нужда НАВИТЕК може да изисква и други документи от Потребителите при сключване на Договор с тях, като: референции, банкови гаранции, удостоверения и др., както и документи за финансовото състояние на фирмата.
- 9.** НАВИТЕК може да откаже сключване на Договор, да преустанови достъп до Услугата или възстановяване на спрян достъп на Потребител, който има неизпълнени задължения към НАВИТЕК, или не спазва изискванията на Раздел XI на настоящите Общи Условия.
- 10.** Сключването на Договорите и приемането на дължимите плащания могат да бъдат извършвани и чрез упълномощени представители на НАВИТЕК.
- 11.** НАВИТЕК има право, по своя преценка, да се възползва от помощта на трети лица за изпълнението на договорните си задължения, за което се счита, че Потребителят е дал съгласието си с подписване на Договора.

III. Оборудване

12. Потребителят ползва услугите на НАВИТЕК чрез: използване на собствено оборудване, закупено от НАВИТЕК оборудване, или чрез възмездно предоставено от НАВИТЕК оборудване за ползване при определени условия - предмет на конкретно договаряне. Закупено или предоставено от НАВИТЕК оборудване се инсталира и пуска в експлоатация само от лице от техническия състав на НАВИТЕК.
13. При продажба на оборудване от страна на НАВИТЕК, в сила са условията за поддръжка, съгласно гаранционната карта на самото оборудване.
14. Възмездното предоставяне на оборудване за ползване на Потребителя от страна на НАВИТЕК се удостоверява с подписването на Приемо-Предавателен Протокол след инсталиране и изпробване на оборудването при Потребителя. В този случай поддръжката на оборудването се осигурява от НАВИТЕК при спазване от страна на Потребителя на условията за експлоатация и съхранение.
15. Потребителят се задължава да ползва с помощта на предоставеното за ползване от НАВИТЕК оборудване, собственост на НАВИТЕК, единствено и само услугите на НАВИТЕК.
16. В случаите, когато Потребителят използва оборудване, което не е закупено и не му е предоставено от НАВИТЕК, то следва да притежава необходимите сертификати, съгласно изискванията на българското законодателство и да отговаря на изискванията на НАВИТЕК за ползване на Услугата. В тези случаи НАВИТЕК има право да направи преглед и тест на оборудването на Потребителя и само след одобрението му да поеме гаранциите относно качеството на предоставената Услуга.

Претенциите на Потребителя към НАВИТЕК, свързани с гаранцията за качеството на закупеното или предоставеното за ползване от НАВИТЕК оборудване и/или с отстраняването на дефектите, могат да бъдат предявени в срока на поетата от производителя на оборудването гаранция за ново оборудване, освен в случаите по т. 54 и 55. В случай, че на Потребителя бъде продадено или предоставено за възмездно ползване оборудване, срокът на гаранцията на производителя за което е изтекъл, НАВИТЕК поема за своя сметка поддръжката на предоставеното за ползване оборудване за пълния срок на ползване, освен в случаите по т. 54 и 55, а на закупеното оборудване – до срока, предвиден първоначално в съответната гаранционна карта, считано от подписване на протокола по т. 14, освен в случаите по т. 54 и 55. След този срок, както и при случаите по т. 54 и 55 поддръжката на закупено оборудване срокът на гаранцията на производителя за което е изтекъл се извършва от НАВИТЕК срещу допълнително заплащане. Задълженията на НАВИТЕК за гаранции за качество и поддръжка на оборудването обвързват дружеството само при спазване от страна на Потребителя на условията за експлоатация и съхранение и ако Потребителят не е извършвал каквито и да е действия самостоятелно или чрез трето лице за поправки, изменения в оборудването или каквото и да е друго действие различно от обичайната му употреба.

IV. Базова Мрежа на НАВИТЕК. Граници на отговорност

17. НАВИТЕК изгражда и поддържа мрежа от базови станции за наблюдение на GNSS, чрез които предоставя данни за извършване на диференциални и относителни измервания. Тези данни се предоставят чрез НАВИТЕК мрежовите услуги на Потребителите за ползване, съгласно настоящите Общи Условия и заключения Договор.
18. Смущения в атмосферата, загуба на връзка и/или смущение и/или недостатъчна степен на видимост към спътниците от GNSS системите, както и на станции за наземно управление, които не са част от мрежата на НАВИТЕК, радиосмущения от трети страни; *Multipath*-ефекти (отражения на радиовълни от обкръжаващата среда); дефекти в качеството, респ. достъпността на (като *GSM*-мобилните връзки или Интернет); повреди в базовите станции, на принадлежащите към тях магистрали за данни, на изчислителния център и на другия използван хардуер и софтуер, могат да повлияят негативно на качеството и достъпността на мрежовите услуги. НАВИТЕК не поема отговорност за подобни влияния и за влошеното качество на предоставяните услуги в резултат на тези влияния, освен ако не трябва лично да отговаря за тях съгласно Раздели VIII, XIII и XIV на настоящите Общи Условия.

НАВИТЕК не отговаря за прекъсвания, промяна на характеристиките на Услугата и влошаване на качеството ѝ причинени от съоръжения и/или действия на трети лица, както и от въздействия и явления, представляващи непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, както и в случаите по т. 52.14.

19. Допълнително към назованите в т. 18. от настоящите Общи Условия влияния, ползването на Услугата може да бъде възпрепятствано или да му бъде повлияно негативно от локални засенчвания като растителност, сгради, тунели, и т.н., или от грешно обслужване на ROVER от страна на Потребителя, като в тези случаи НАВИТЕК не поема отговорност.
20. Потребителят се задължава незабавно да уведоми НАВИТЕК за евентуални смущения или пречки във връзка с услуги, извършвани от НАВИТЕК, по телефона, в писмена форма или чрез електронна поща. Потребителят се задължава да подпомага НАВИТЕК при анализа и отстраняването на смущенията и да дава необходимата за това информация, респективно сведения, както и по искане на НАВИТЕК да предприеме всички необходими действия за съдействие.
21. При нарушения и прекъсвания в базовата мрежа на НАВИТЕК, които са установени от страна на НАВИТЕК, Потребителят бива информиран във възможно най-кратък срок, и предварително при планови прекъсвания възможно най-рано, на посочените от него телефони или адреси за контакт. При всички случаи на непредвидени нарушения и прекъсвания в базовата мрежа на НАВИТЕК дружеството предприема действия по отстраняването им в срок не по-дълъг от 12 часа от узнаването на факта на прекъсването или на настъпване на смущения.

V. Покритие на Базовата Мрежа на НАВИТЕК

22. Базовата мрежа на НАВИТЕК се изгражда поетапно на територията на Република България.
23. НАВИТЕК полага непрекъснати усилия за разширяване и съгъстяване на базовата си мрежа до постигане на покритието, посочено в т.22.
24. Стойностите на постижимата точност при определяне на местоположение зависи от текущото състояние на гъстотата на изградената базова мрежа на НАВИТЕК към момента на ползване на услугата.
25. Актуалното състояние на базовата мрежа на НАВИТЕК и стойностите на постижимата точност при определяне на местоположението са представени в Интернет на уеб сайта на дружеството.

VI. Услуги за последваща обработка (Post Processing и VRS)

26. За начало на предоставяне на услугите за последваща обработка се счита датата на подписване на Договор между НАВИТЕК и Потребителя, заедно с всички необходими Приложения, а ако се ползва закупено или предоставено от НАВИТЕК оборудване с цел ползване на услугите – от датата на подписването на протокола по т. 14.
27. Срокът на действие на Договора по т. 26. от настоящите Общи Условия е 12 (дванадесет) месеца.
28. Договорът може да се прекрати с 30-дневно (тридесетдневно) писмено предизвестие от всяка една от страните.
29. НАВИТЕК има право едностранно да прекрати Договора, ако Потребителят забави плащането на дължими суми за абонаментно ползване на услугата, в сроковете по т. 52.7.
30. С тази услуга НАВИТЕК предоставя данни за последваща обработка, получени чрез базовата мрежа на НАВИТЕК от наблюдението на Глобалните навигационни спътникови системи в стандартен формат *RINEX* при условията на Раздел IV на настоящите Общи Условия по зададени от Потребителя параметри, обединени в названието „**Проект**”.
31. Достъпът до услугите за последваща обработка се предоставя на Потребителя чрез Интернет страницата на НАВИТЕК с оторизация по упоменатото в Договора Потребителско име и Парола.

32. Потребителското име и Паролата за достъп до услугите чрез Интернет страницата на НАВИТЕК, се предоставят от НАВИТЕК.
33. Потребителят набавя за своя сметка необходимите законен софтуер, хардуер и други средства за оптималното приемане на данни от услугите, получени от Интернет страницата на НАВИТЕК.
34. Изготвените данни, по зададени от Потребителя параметри и обединени в Проект се пазят от НАВИТЕК в продължение на 30 (тридесет) календарни дни от създаването на Проекта.
35. Данни от наблюденията, получени чрез мрежата на НАВИТЕК са на разположение на Потребителя за изготвяне на Проекти продължение на 90 (деветдесет) календарни дни от тяхното получаване.

VII. Услуги в Реално време

36. За начало на предоставяне на Услуга в Реално време се счита датата на подписване на Договор за Услугата между НАВИТЕК и Потребителя, заедно с всички необходими Приложения, а ако се ползва закупено или предоставено от НАВИТЕК оборудване – от датата на подписването на протокола по т. 14.
37. Срокът на действие на Договора по т. 37. от настоящите Общи Условия е 12 (дванадесет) месеца.
38. Договорът може да се прекрати с 30-дневно (тридесетдневно) писмено предизвестие от всяка една от страните.
39. НАВИТЕК има право едностранно без предизвестие да прекрати Договора, ако Потребителят забави плащането на дължими суми за ползване на Услугата, в сроковете по т. 52.7
40. НАВИТЕК предоставя на Потребителя, след сключване на Договор за ползване на Услуги в Реално време, достъп в реално време до системата за получаване на данни от мрежата на НАВИТЕК, съгласно Раздел IV. на настоящите Общи Условия.
41. НАВИТЕК може да предостави на разположение на Потребителя, при поискване и по преценка на НАВИТЕК, GSM-карта за получаване на достъп до мрежовите услуги на НАВИТЕК. Условията за предоставяне и ползване на GSM карта се определят със сключения между страните договор.
42. НАВИТЕК активира GSM-картите на Потребителя в срок от 48 часа от сключването на Договора.
43. При ползване на собствени GSM-карти (една или повече), които ще се използват от Потребителя за достъп до системата на НАВИТЕК, техните номера трябва да бъдат упоменати в Приложение към Договора. НАВИТЕК се задължава да осигури достъп до мрежовите си услуги от тези GSM-карти.
44. В случай, че GSM-картата бъде предоставена от НАВИТЕК, то НАВИТЕК поема отговорност за недостатъци в качеството и достъпността на GSM-мобилната връзка само дотолкова, доколкото тя бива поета от съответния мобилен оператор към НАВИТЕК в нейните Общи Условия за сключване на сделка.
45. За Услугите в Реално време актуалната позиция на подвижния приемник на Потребителя се предава към НАВИТЕК в стандартен NMEA формат по канал за връзка.
46. За да ползва Услуги в Реално време, Потребителят се нуждае от GNSS приемници, които са снабдени с технически устройства за връзка, съвместимо с оборудването на НАВИТЕК и могат чрез него да предават актуалната си позиция и да получават данни в стандартен RTCM формат.
47. НАВИТЕК предоставя от свързаните в мрежа базови станции на Потребителя през минимален времеви интервал 1 (една) секунда за ползване в неговия ROVER. В зависимост от типа приемник, данните, които се доставят от НАВИТЕК се разделят на:
 - Диференциални корекции за кодови измервания;
 - Мрежови продукти за фазови измервания.
48. Чрез Услугите в Реално време са постижими две нива на точност, в зависимост от използваното от Потребителя GNSS приемателно оборудване и при условията на уредбите в Раздел IV на настоящите Общи

Условия, както и при условие, че оборудването на Потребителя функционира и е обслужвано от Потребителя в съответствие с изискванията на производителя и без повреди.

48.1. С услугата си **Naviteq DGNSS**, НАВИТЕК доставя диференциални корекции за постигане на точност на определяне на местоположението от ≥ 0.5 до 3 метра;

48.2. С Услуга си **Naviteq RTK**, НАВИТЕК предоставя мрежови продукти за постигане на точност на определяне на местоположението от ≥ 2 см.

49. Оптималната работа на GNSS приемника на Потребителя при използване на услугите на НАВИТЕК **Naviteq DGNSS** и/или **Naviteq RTK** се определя от настройката на приемника на Потребителя, съгласно Указанията за експлоатация на производителя, като Потребителят носи отговорност за правилната настройка и начина на употреба на съответния приемник.

50. В зависимост от това, от каква мрежова услуга се нуждае Потребителят, той се свързва със системата по начин, упоменати в Договора.

51. Ако в рамките на 7 (седем) календарни дни от получаването на данните от услугите на НАВИТЕК не се установят взаимнопризнати от Потребителя и НАВИТЕК недостатъци, то мрежовите услуги се считат за коректно приети.

Установяването на недостатъци и грешки се извършва чрез подписан от представители на НАВИТЕК и на Потребителя протокол. НАВИТЕК обследва уведомлението за грешка в срок от три работни дни от получаването му. В случай, че се установи повторно допускане на същата грешка или недостатък в Услугата по вина на НАВИТЕК в рамките на един месец, Потребителят има право да поиска намаляване на фактурираната цена за съответната услуга за съответния месец, за който е установена грешката или недостатъка, но с не повече от 20% (двадесет на сто) от нетната (без ДДС) дължима сума по издадената за същия месец фактура.

VIII. Права и Задължения на НАВИТЕК

52. НАВИТЕК има следните права:

52.1. Да извършва, преди сключване на Договора, предварителна проверка за наличие на друг Договор между Потребителя и НАВИТЕК и за текущите задължения на Потребителя, както и да отказва сключване на Договор при наличие на неизпълнени задължения;

52.2. Да разширява обхвата на предоставяните услуги;

52.3. Да извършва планирани прекъсвания на услугата по технически или експлоатационни причини, като в тези случаи е длъжно да информира Потребителите предварително, най-късно 24 (двадесет и четири) часа преди началото на планираното прекъсване. Уведомлението съдържа срока на прекъсването;

52.4. Да променя Потребителското име и Паролата на Потребителя, когато технологични или структурни промени в системата на НАВИТЕК налагат това, като го уведоми предварително с писмено предизвестие в срок от 7 (седем) календарни дни;

52.5. Да получава плащания за предоставяните си услуги, съгласно клаузите на настоящите Общи условия и сключения Договор;

52.6. Да променя едностранно размера на цените/тарифите и възнагражденията за предоставяната услуга. В този случай НАВИТЕК уведомява Потребителя предварително в срок от 7 (седем) календарни дни преди влизането на промените в сила;

52.7. НАВИТЕК има право да спре предоставянето на услугата на Потребителя, в случай че:

- Потребителят не заплати в срок дължима на НАВИТЕК сума или не изпълнява друго свое задължение по Общите Условия и/или по Договора;
- Потребителят превиши кредитния си лимит.

В случай, че неизпълнението продължи повече от 15 (петнадесет) дни от датата, на която е трябвало да бъде изпълнено, НАВИТЕК има право да прекрати Договора без предизвестие. Ако неизпълнението от страна на Потребителя е продължило повече от 30 (тридесет) дни от съответния падеж, Договорът се счита прекратен без да е необходимо отправяне на изявление за прекратяване. Ако задължението на Потребителя не с фиксиран срок, НАВИТЕК има право да развали договора с 10 (десет) дневно предизвестие.

52.8. НАВИТЕК има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата и действието на Договора, без предварително известие или да промени режима на предоставяне на услугата, в случай че:

- а)** с акт на компетентните държавни органи се забрани предоставянето на услугата или на част от нея;
- б)** бъдат променени с нормативен акт императивно клаузи, условия или цени, предмет на настоящите Общи Условия;
- в)** нормативно бъде установен лицензионен, разрешителен, регистрационен или друг режим за предоставяне на услугата;
- г)** Потребителят използва услугата в нарушение на българското законодателство

52.9. Спирането на услугата в следствие на неплащане на задължения от страна на Потребителя продължава до заплащането на всички суми и възнаграждения, дължими от последния в качеството му на абонат на НАВИТЕК, без това да лишава НАВИТЕК от правото му да прекрати Договора;

52.10. При всички случаи на прекратяване на договора или спиране предоставянето на услугата, Потребителят заплаща възнагражденията и сумите, дължими за ползването на услугата до момента на спирането, съответно на прекратяването, като предплатени такси и възнаграждения не подлежат на връщане от НАВИТЕК;

52.11. За спиране предоставянето на услугата в случаи на неизпълнение на договора от страна на Потребителя не се изисква предварително уведомяване на същия от НАВИТЕК;

52.12. НАВИТЕК има право по всяко време да подобрява качеството на предоставяната услуга, включително нейните технически характеристики, като предприема необходимите за това действия;

52.13. НАВИТЕК не поема отговорност за верността и пълнотата на зададените от Потребителя данни при използване на услуга в реално време, за грешки и недостатъци на предоставената Услуга в следствие на непълни или неточни данни, зададени от Потребителя както и за предаването без смущения на данни през канала за връзка до оборудването на Потребителя или обратно;

НАВИТЕК не носи отговорност за дефекти при доставки или услуги от страна на трети лица, които не са извършени по възлагане от НАВИТЕК, както и за щети, причинени от такива дефекти.

53. НАВИТЕК има следните задължения:

53.1. Да предоставя услуги на всички Потребители, при условия на обективност, общодостъпност, прозрачност и равнопоставеност;

53.2. НАВИТЕК отговаря за това, обработката и записването на данните от базовата мрежа на НАВИТЕК да става при всички съответни условия в Раздели IV, VI и VII на настоящите Общи Условия;

53.3. Да полага необходимата грижа за предоставяне на Услугата 24 (двадесет и четири) часа на денонощие и 7 (седем) дни в седмицата, освен в случаите на непреодолима сила и/или извънредни обстоятелства, и/или форсмажорни обстоятелства, посочени в Раздели XIII и XIV на настоящите Общи Условия;

53.4. Да отстранява възможно най-бързо повредите в референтната си мрежа в рамките на съществуващите технически и производствени възможности и работно време;

53.5. В случай на прекъсване на Услугата за повече от 24 (двадесет и четири) часа по негова вина, НАВИТЕК се задължава да намали с 1/30 месечния абонамент, посочен в Приложение 2 към Договора, за всеки 24-часов период, отчетен от датата на прекъсване до възстановяване на Услугата;

53.6. НАВИТЕК предоставя на Потребителите телефонни номера за връзка в случай на възникнали повреди, оплаквания или въпроси;

53.7. Да не предоставя на трети лица информация, защитена по силата на Закона за защита на личните данни, освен с изричното писмено съгласие на Потребителите и/или в предвидените от българското законодателство случаи;

53.8. Да води регистър на постъпилите жалби, молби и предложения от Потребителите и отразява отговорите, взетите решения и предприетите действия. В едномесечен срок от датата на получаване на жалбата НАВИТЕК изпраща на Потребителите писмен отговор за резултата от проучването и взетото решение. Информацията по регистъра се съхранява за срок от 24 (двадесет и четири) месеца;

53.9. Да осигури необезпокояването на ползване на оборудването от Потребителя, в случаите, когато НАВИТЕК му предоставя такова за ползване.

IX. Права и Задължения на Потребителя

- 54.** Потребителят е отговорен за безопасността по експлоатацията на възмездно отдаденото за ползване оборудване от НАВИТЕК.
Потребителят е длъжен да полага за предоставеното му за ползване оборудване грижа по-голяма от тази, която полага за собственото имущество.

Всички повреди, причинени на отдаденото от НАВИТЕК за ползване оборудване от Потребителя, включително от негови служители, както и от трети лица, или от природни бедствия, или от неправомерни действия на трети лица, когато Потребителят не е положил дължимата грижа се отстраняват за сметка на Потребителя от изрично посочени от НАВИТЕК оторизирани лица.

- 55.** Потребителят няма право да ремонтира, замества или по всякакъв начин да променя каквато и да е част от предоставеното за ползване оборудване, собственост на НАВИТЕК, както и да допуска трети лица да извършват някое от изброените действия, без предварително писмено разрешение от НАВИТЕК.
- 56.** Ако Потребителят не изпълни задълженията си по горната точка се задължава да заплати на НАВИТЕК стойността на всички последвали от това вреди, включително и заплащане на цялостната стойност на предоставеното му за ползване оборудване.
- 57.** При повторно неизпълнение на задълженията по предходните точки, НАВИТЕК има право да прекрати едностранно Договора за предоставяне на Услугата и/или договора, с който се уреждат отношенията по повод ползването на оборудването без предизвестие.
При прекратяване на договорите независимо от основанията за това Потребителят е длъжен да върне на НАВИТЕК предоставеното му за ползване оборудване не по-късно от следващия ден след датата, на която договорът е прекратил действието си, без да е необходима изрична покана. При забава Потребителят дължи неустойка в размер на 5% (пет на сто) от стойността на невърнатото оборудване за всеки ден от срока на забава, но не повече от пълната му стойност.
- 58.** При прекъсване на Услугата, предизвикано по някоя от горните причини, Потребителят няма право на каквито и да било обезщетения.

59. Потребителят може да оспори писмено пред НАВИТЕК получената фактура с дължимите от него суми, в срок до 15 (петнадесет) календарни дни от изтичането на съответния отчетен период.
60. Потребителят се задължава да спазва всички императивни норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения въведени от компетентните държавни органи относно Услугата. В частност Потребителят се задължава да използва законен софтуер, когато настоящите условия или договор с НАВИТЕК предвиждат, че същият се осигурява от Потребителя.
61. Потребителят е длъжен незабавно да уведомява в писмена форма НАВИТЕК за всяка промяна в данните по т. 7. в Раздел II на настоящите Общи Условия, както и да представя удостоверения за актуално състояние на всеки 6 (шест) месеца. В противен случай НАВИТЕК не носи отговорност за информацията, изписвана върху фактурите и други документи, издавани от него, както и за изпращането им на Потребителя.
62. Потребителят е длъжен да заплаща в срок дължимите в полза на НАВИТЕК възнаграждения и суми съгласно клаузите на подписаните договори и настоящите Общи Условия.
63. Оспорването на дължими от Потребителя суми не го освобождава от задължението да плати в посочените срокове пълната сума, съгласно издадената му от НАВИТЕК фактура. НАВИТЕК извършва проверка в седем дневен срок от получаване на уведомлението от Потребителя за оспорване на задължения и уведомява писмено Потребителя за резултатът от проверката. В случай, че бъде установено, че дължимата сума е в по-малък размер от заплатената от Потребителя, разликата се приспада от дължимото възнаграждение за следващия месечен период. В случай, че условия за прихващане не съществуват, сумата, която се установи че е недължима, се връща на Потребителя по посочен от последния начин в срок от 10 (десет) работни дни от получаване на съответното уведомление без олихвяване. В случай, че НАВИТЕК не извърши прихващане или не възстанови недължимо платени от Потребителя суми в посочените в тази точка срокове, дължи законната лихва за периода на забава.
64. Потребителят уведомява незабавно НАВИТЕК за всички възникнали технически проблеми, нарушения и злоупотреби във връзка с ползването на Услугата и предоставеното му за ползване от НАВИТЕК оборудване.
65. Потребителят е длъжен да не допуска предоставеното му за ползване от НАВИТЕК оборудване, да бъде използвано от трети лица. Потребителят няма право без предварителното писмено съгласие на НАВИТЕК да предоставя на трети лица извън неговите служители и предоставените му пароли и кодове за достъп до услуги на НАВИТЕК.
66. Потребителят няма право да преотдава, дава в заем, както да извършва разпоредителни сделки с предоставеното му за ползване от НАВИТЕК оборудване.

X. Финансови Условия

67. Потребителят заплаща на НАВИТЕК възнаграждения съгласно договорените цени за предоставяне на Услугата и съгласно Договора, сключен между тях, а именно:

67.1. Месечно възнаграждение за ползването на Услугата за отчетен период в зависимост от вида на ползването и договорените цени между НАВИТЕК и Потребителя, съгласно сключения Договор. Месечното възнаграждение се заплаща в срок до 15 (петнадесето) число на месеца, следващ месечния отчетен период на ползване на Услугата;

67.2. Месечна (абонаментна) такса за предоставен достъп до Услугата, която се заплаща ведно с месечното възнаграждение и се отнася и дължи за текущия месец, през който става плащането. Първата месечна абонаментна такса се заплаща в седем дневен срок от сключване на Договора.

67.3. Еднократна инсталационна такса в случаите на инсталиране на оборудване и/или софтуер от страна на НАВИТЕК, дължима в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след изтичане на първия отчетен период.

67.4. Посочените срокове за плащане са предварително и точно определени и съответните плащания се дължат от Потребителя без да е необходима покана. При неплащане на дължими такси и/или възнаграждение в определените срокове Потребителят изпада в забава и дължи на НАВИТЕК законната лихва върху забавените плащания за срока на забава.

- 68.** НАВИТЕК се задължава да уведомява предварително Потребителя за настъпили промени в цените на услугата и условията на плащане в съответствие с условията на т. 52.6. от настоящите Общи Условия.
- 69.** НАВИТЕК издава фактури за дължимите му плащания. Не получаването на фактура не освобождава Потребителя от заплащане на дължимите задължения в посочените по-горе срокове. Потребителя може да осведоми за задълженията си към НАВИТЕК на страницата на дружеството в Интернет на адрес: www.naviteq.net.
- 70.** Всички определени в Договора възнаграждения в чуждестранна валута се заплащат в лева, като левовата им равностойност се определя по централния курс на БНБ за съответната валута в деня на издаване на фактурата.
- 71.** Всички дължими от Потребителя възнаграждения и суми се заплащат на НАВИТЕК в брой или по банков път на посочена от НАВИТЕК сметка.
- 72.** В случай, че не изпълни в срок някое от паричните си задължения спрямо НАВИТЕК, Потребителят дължи неустойка в размер на законната лихва за забава върху просрочените суми за срока на забава.
- 73.** Плащането се счита за извършено от деня на постъпване на цялата дължима сума на касата или по сметка на НАВИТЕК. Частично плащане не се счита за валидно извършено плащане на дължимата сума.
- 74.** Ползването от трети лица на предоставените от НАВИТЕК на Потребителя Потребителски имена и Пароли и/или IP адреси, или други механизми за достъп до Услугата, не освобождава при никакви условия последния от задължението му за плащане на дължимите възнаграждения във връзка с предоставяната услуга.

XI. Кредитен лимит. Гаранции

- 75.** НАВИТЕК предоставя на Потребителя ползване на Услугата по всеки негов абонамент до изчерпването на определен кредитен месечен лимит, чийто размер се определя от НАВИТЕК и е посочен в Договора.
- 76.** В случай, че стойността на всички дължими от Потребителя по съответен абонамент възнаграждения и такси достигнат предоставения на Потребителя по същия абонамент кредитен лимит, НАВИТЕК има право да спре предоставянето на Услугата по съответния абонамент, или по всички абонаменти, до пълното заплащане на всички дължими от Потребителя суми.
- 77.** НАВИТЕК има право да изиска внасянето на гаранционен депозит (парична гаранция) от Потребителя за увеличаване на кредитния лимит по съответен абонамент. При внасянето на такъв гаранционен депозит от страна на Потребителя, НАВИТЕК няма право да спира предоставянето на Услугата до изчерпването на съответния увеличен кредитен лимит с изключение на случаите, в които НАВИТЕК спира Услугата заради просрочени задължения по други абонаменти на Потребителя.
- 78.** НАВИТЕК може да променя кредитните лимити, включително и да увеличава тяхната стойност в зависимост от конкретния случай.
- 79.** В случаите на спиране на предоставяне на Услугата от НАВИТЕК, използването ѝ се подновява в следните случаи:

79.1. След изплащане на натрупаните задължения;

79.2. След внасянето на гаранционен депозит, определен от НАВИТЕК, който служи за обезпечение на плащанията.

- 80.** Кредитният лимит се актуализира периодично по решение на НАВИТЕК.
- 81.** НАВИТЕК има право да използва (прихваща) внесената за увеличаване на кредитния лимит гаранция изцяло или отчасти за покриване на просрочени задължения, дължими от Потребителя, като изрично го уведомява за това.
- 82.** НАВИТЕК може да изисква гаранционен депозит за пълния размер на кредитния лимит от:
- Потребител с изчерпан кредитен лимит;
 - Потребител, който системно забавя изплащането на сметките си;
 - Потребител, на когото достъпът до Услугата е бил преустановяван поради неплащане на сметки;
 - В други случаи, по преценка на НАВИТЕК.
- 83.** НАВИТЕК може да прекрати или да откаже достъп до Услугата, ако не е внесен гаранционен депозит, когато такъв е изискан.
- 84.** НАВИТЕК може да изисква от Потребителя внасянето на гаранционен депозит, като сумата на депозита служи като гаранция за изпълнение на задълженията по Договора от страна на Потребителя.
- 85.** НАВИТЕК има право да задържи гаранционния депозит до заплащането на дължимите суми по Договора и да прихваща суми по депозита до размера на дължимото от Потребителя.
- 86.** НАВИТЕК има право да задържи гаранционния депозит, докато му бъде върнато оборудването, отдадено на потребителя за ползване, и след установяване неговото изправно състояние.
- 87.** При прекратяване на Договора, НАВИТЕК връща незабавно целия гаранционен депозит или съответно неусвоената част от него без да начислява лихви при условие, че всички задължения на Потребителя са изплатени.

XII. Защита на Личните Данни

- 88.** НАВИТЕК може да събира, обработва, използва и съхранява лични данни на Потребителите в съответствие с нормите от българското законодателство, както и такива, които са необходими за изготвяне на фактурите на Потребителя, а именно:
- 88.1.** Име, адрес, телефонен и факс-номера, дата на раждане, професия, месторабота;
- 88.2.** Данни от Договора - идентификационни признаци на използваната от Потребителя GSM-карта, поръчани и доставени услуги, времена на избиране, времетраене на ползването, всякакви други отделни данни относно осъществяваната връзка за пренос на данни, разходи, данни от фактурите, плащания, непостъпили плащания и подобни.
- 89.** Данните по горната точка не могат да се предоставят на трети лица, освен с изричното писмено съгласие на Потребителя и/или в предвидените от българското законодателство случаи.
- 90.** НАВИТЕК може да обработва данни, отнасящи се до Потребители на трети лица, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията му по договорите, сключени с други доставчици на услуги, както и в други случаи, когато това е необходимо за изпълнение на задълженията му по настоящите Общи Условия.
- 91.** Всички лични данни на Потребителя и данните за ползване на Услугата се съхраняват за срок от 6 (шест) месеца и се предоставят на Потребителя при писмено искане.

- 92.** Потребителят има право да получи, при писмено поискване чрез факс или лично в офиса на НАВИТЕК, безплатно по електронната поща на посочен от него електронен адрес справка за генерираните от него Проекти през изминалия месец посредством Услугата.

XIII. Прекъсване на Услугата

- 93.** Прекъсване на Услугата е налице, в случай че Услугата не се предоставя в съответствие с условията по Раздели IV, VI и VII на настоящите Общи Условия, по вина на НАВИТЕК, и ако такова прекъсване продължи повече от 2 (два) часа. Периодът на прекъсване започва от момента, от който Потребителят уведоми НАВИТЕК, че има прекъсване, до момента, в който Услугата се възстанови. Прекъсване на Услугата не е налице, ако същата се осигурява с влошено качество.
- 94.** НАВИТЕК не носи отговорност при невъзможност за предоставяне или ползване на Услугата, при влошаване на качеството ѝ, както и при спиране или прекратяване на предоставянето ѝ, в следните случаи:
- 94.1.** От планирани или необходими периодични или инцидентни тестове, провеждани от НАВИТЕК, но не повече от 12 (дванадесет) часа за 6 (шест) месеца. В тези случаи НАВИТЕК следва да уведоми Потребителя с поне 24 (двадесет и четири)-часово предизвестие;
- 94.2.** Потребителят не е изпълнил някои от задълженията си по Договора;
- 94.3.** Повреда или неправилна работа на оборудване и свързани с него съоръжения, осигурени от Потребителя;
- 94.4.** Повреда или неправилна работа на линии, оборудване и свързани с тях съоръжения, наети от обществени далекосъобщителни оператори и други трети лица;
- 94.5.** Не предоставянето, прекъсването или влошаването качеството на Услугата се дължи на действия или бездействия на Потребителя или на трети лица;
- 94.6.** Невъзможност за използване на Интернет свързаност и преносна среда между НАВИТЕК и Потребителя, която не е причинена по вина на НАВИТЕК;
- 94.7.** Потребителят не спазва инструкциите на НАВИТЕК за ползване на Услугата;
- 94.8.** Потребителят е ползвал или ползва технически съоръжения или оборудване, несъобразено с НАВИТЕК или въпреки неговите изрични противни указания;
- 94.9.** Не предоставянето, прекъсването или влошаването на качеството на Услугата се дължи на повреда или неправилна експлоатационна работа с техника, оборудване или съоръжения, осигурени от Потребителя.
- 95.** НАВИТЕК си запазва правото с цел подобряване на качеството на Услугата, да променя техника, конфигурации, доставчици и маршрути, технически характеристики и условия за нейното предоставяне.

XIV. Форсмажорни Обстоятелства

- 96.** При форсмажорни обстоятелства НАВИТЕК не носи отговорност към Потребителя или трети лица за непредоставяне на Услугата. Това важи също, ако изброените по-долу обстоятелства настъпят при трети страни, чиито услуги НАВИТЕК ползва при предоставяне на своите услуги, в случай че те доведат до невъзможност НАВИТЕК да изпълнява договорните си задължения.
- 97.** Като форсмажорни обстоятелства следва да се има в предвид следното:

97.1. „Непреодолима сила“, по смисъла на настоящите Общи Условия, означава събитие извън контрола на НАВИТЕК, настъпило след сключването на Договора и възпрепятстващо изпълнението му, което не включва грешка или небрежност на НАВИТЕК и по своя характер е непредвидимо. Такива събития могат да включват, без да се ограничават само до: войни или граждански безредици, нормативни или административни забрани или ограничения и изменения в законодателството, стачки, както и природни бедствия и недостиг на стоки или енергийни източници;

97.2. „Извънредни обстоятелства“ по смисъла на настоящите Общи Условия са: обявено положение на война, военно положение или криза, според определението им в приложимия закон;

97.3. Нарушения в атмосферата;

97.4. Прекъсване, смущение или недостатъчна степен на достъпност и видимост на GNSS спътници и станции за наземно управление;

97.5. Радиосмущения, за които НАВИТЕК не отговаря, причинени от влияния на трети страни;

97.6. *Multipath*-ефекти (отражения на радиовълни от обкръжаващата среда);

97.7. Недостатъци в качеството и достъпността на комуникационния канал.

XV. Решаване на Спорове

98. Спорове между Потребителя и НАВИТЕК се уреждат чрез преговори. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата в гр. София, от трима арбитри, като се прилагат приетите от същия процедурни правила.

XVI. Ред за Изменение и Допълнение на Общите Условия

99. НАВИТЕК може да промени Общите Условия по своя инициатива или по предложение на Потребителите.

100. НАВИТЕК се задължава да информира по подходящ начин Потребителите за направените изменения и допълнения не по-малко от 14 (четиринадесет) дни, преди влизането им в сила, включително като публикува измененията на страницата на дружеството в Интернет на адрес: <http://www.naviteq.net/bg/detailed/12.html>

XVII. Заключителни Разпоредби

101. За всички въпроси, които изрично не са уредени от настоящите Общи Условия, е приложимо действащото българско законодателство.

102. В случай че някоя от клаузите по настоящите Общи Условия или писмения Договор между страните се окаже недействителна, то нейният порок няма да влияе върху действителността на останалите клаузи.

103. При противоречие между отделни клаузи в различните документи, ще се приемат за валидни клаузите в следната последователност:

(1). Договорът, сключен между НАВИТЕК и Потребителя, уреждащ специалните условия по предоставянето на услугата и Приложенията към него;

(2). Настоящите Общи Условия.

104. Прехвърлянето на права и задължения на Потребителя по Договор, сключен съгласно тези Условия на трета страна, е възможно само след предварителното писмено съгласие на НАВИТЕК.

105. Страните се съгласяват, че при спор между тях по повод предоставяне и ползване на Услугата разменената по електронен път информация ще се ползва с доказателствена сила както писмен документ. Уведомленията, направени от НАВИТЕК по електронен път (ИНТЕРНЕТ) се считат валидно извършени писмени уведомления.

